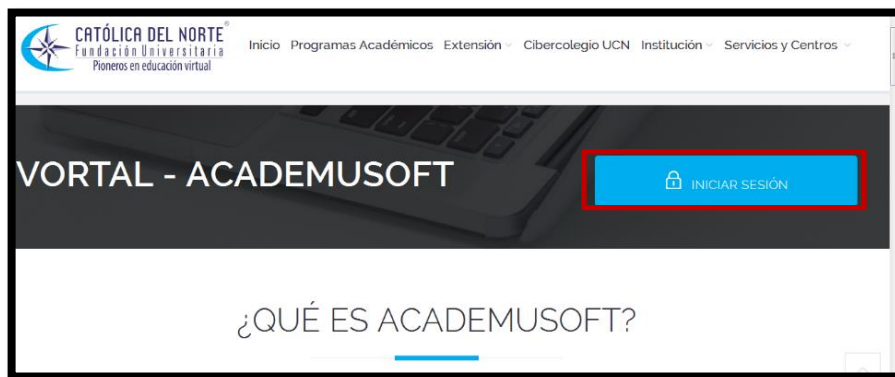


ACCESO A LA MESA DE SERVICIO CAVI DESDE EL VORTAL- ACADEMUSOFT

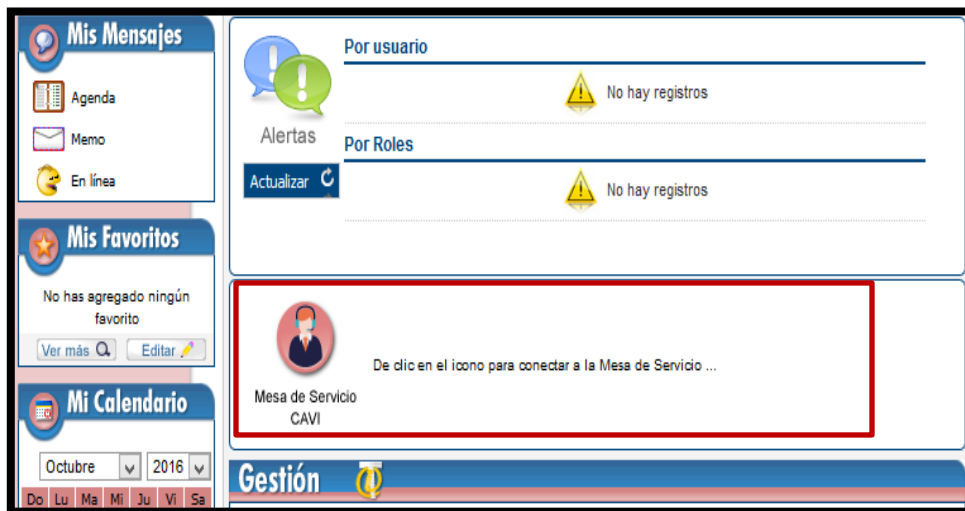
Revisó		Fecha	
Aprobó		Fecha	

¿Cómo acceder a la mesa de servicios CAVI desde el Vortal Academusoft?

1. Ingrese al Vortal Academusoft teniendo en cuenta la siguiente ruta www.ucn.edu.co / servicios y centros / Vortal- Academusoft, posterior de clic en **iniciar sesión** y digite su “usuario y contraseña” habitual.



2. Luego de estar dentro del Vortal-Academusoft, ubíquese en la opción “Mesa de Servicio CAVI” (tal como aparece en la siguiente imagen) y dar clic para continuar.



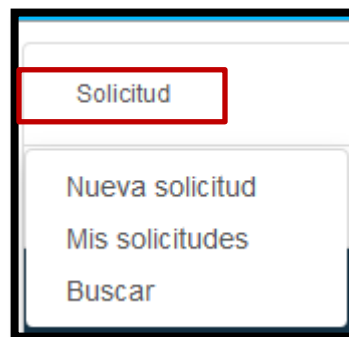
Revisó
Aprobó

Fecha
Fecha

3. Finalmente, estará dentro de la mesa de servicio (ver imagen, interfaz CAVI).



Dentro del botón **solicitud** se encuentran las alternativas para la creación de una solicitud, revisión y búsqueda de las mismas, tal como se observa en la siguiente imagen:



Al estar encima del botón **“Solicitud”** lo llevará a una ventana en la que aparecen las siguientes características:

Revisó		Fecha	
Aprobó		Fecha	



- ✓ **Todo:** Allí se encuentran todas las solicitudes que han sido creadas en la mesa de servicio CAVI, la finalidad de este icono es que el usuario pueda tener su historial de solicitudes y las respuestas obtenidas por parte de los asesores de la Fundación Universitaria Católica del Norte.
- ✓ **Abierto:** Allí se encuentran las solicitudes que aún están siendo atendidas por los asesores de la mesa de servicio CAVI y que no han sido resueltas.
- ✓ **Cerrado:** Allí se encuentran todas las solicitudes que han sido resueltas por los asesores de la mesa de servicio CAVI.

Botón -Noticias-: Al momento de ingresar a la mesa de servicio, lo primero que visualizará son las noticias que han sido publicadas por la Dirección de Pastoral y Bienestar institucional-Acompañamiento a Estudiantes CAVI. Para leer una noticia de clic encima de la misma y se ampliará la información.

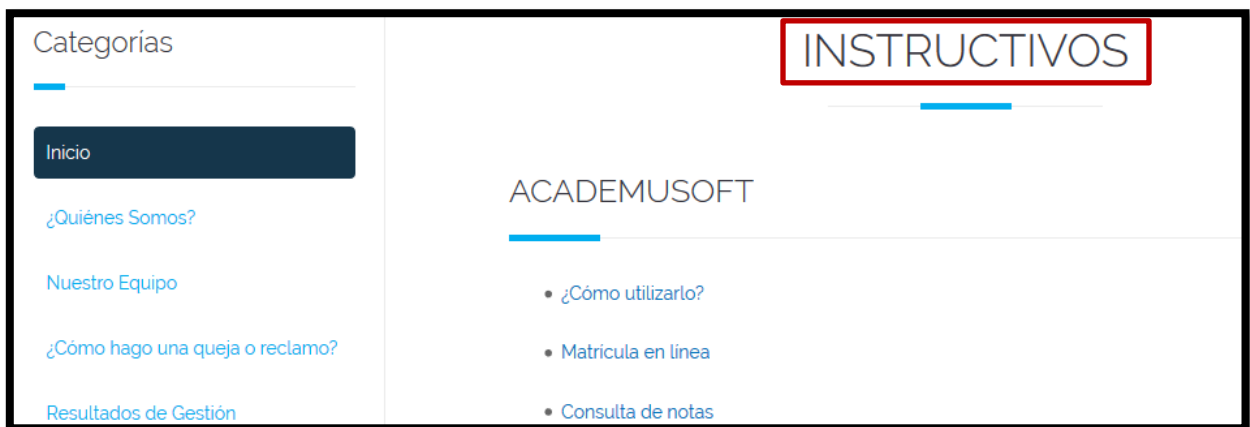


Botón -Preguntas frecuentes (Pregrado-Posgrado)-: Al dar clic encima de uno de los dos botones, encontrará relacionadas las preguntas habituales con sus respectivas respuestas. Quizá al revisar este apartado encuentre la información que estaba buscando y no sea necesaria la creación de un nuevo ticket.

Revisó		Fecha	
Aprobó		Fecha	

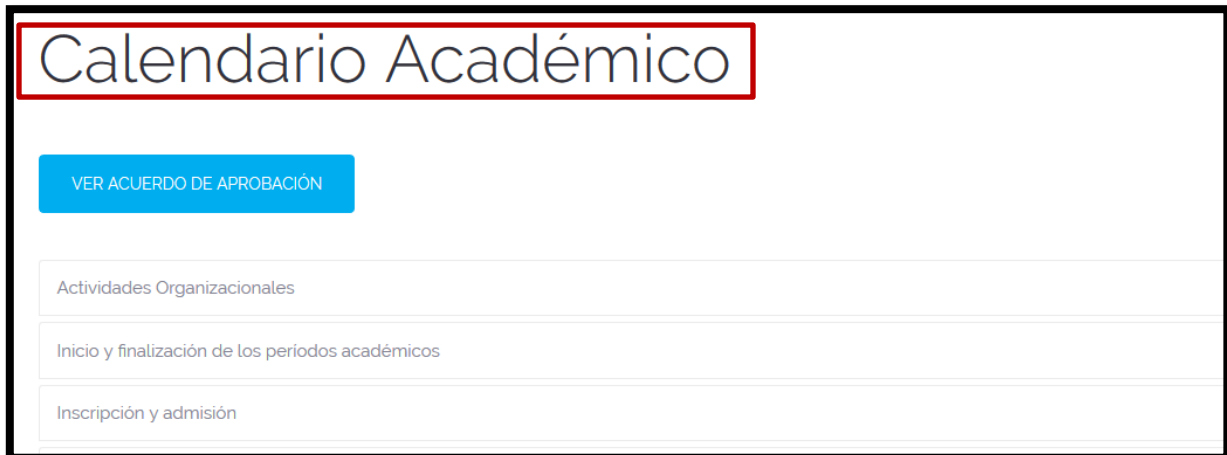


Botón -Instructivos-: allí encontrará el paso a paso de los procedimientos y herramientas que utilizará en su proceso académico / formativo.

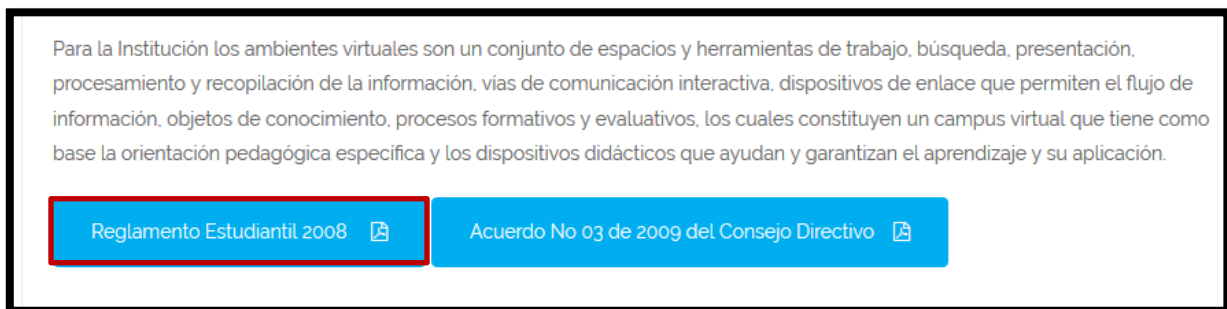


Revisó		Fecha	
Aprobó		Fecha	

Botón -Calendario Académico-: Podrá visualizar el calendario académico de programas propios.



Botón Reglamento Estudiantil: Este lo llevará al sitio donde podrá descargar el respectivo reglamento estudiantil de la Fundación Universitaria Católica del Norte.



Si tiene dudas o dificultades, comunicarse con Acompañamiento a Estudiantes a través de la Mesa de Servicio C.A.V.I, PBX: (57) (4) 605 15 35 opción 1 / Estudiantes o línea de WhatsApp 315 239 09 06.

Acompañamiento Estudiantes (CAVI)
Bienestar y Pastoral Institucional
Fundación Universitaria Católica del Norte

Revisó		Fecha	
Aprobó		Fecha	